



## **Beleidsplan 2015**

Het komend jaar 2015 en de komende jaren zullen we doorgaan met het bieden van hospice zorg in de laatste levensfase aan de gast en diens naasten. Wij gaan daarin door op de ingeslagen weg.

In dit beleidsplan zullen we ons beperken tot de beleidsvoornemens die nieuw zijn en of extra vermeldenswaardig zijn.

### **Financiering**

In het komende jaar en de daarop volgende 3 jaren zullen we de nodige aandacht besteden aan het verwerven van de noodzakelijke gelden om als Hospice te kunnen functioneren. Met ingang van 1 januari 2015 hebben er grote veranderingen plaatsgevonden op het gebied van de financiering door de overheid.

Zowel voor de subsidieverstrekkers als voor het Hospice als zorgaanbieder zijn de consequenties nog niet helder.

Wat onlangs wel duidelijk is geworden is dat Hospicezorg niet langer meer valt onder de AWBZ maar door de zorgverzekeraar als wijkverpleging gefinancierd wordt.

De zorgverzekeraar heeft een bezuiniging doorgevoerd van 10% op volume en de functie van individuele begeleiding is vervallen c.q. deels verdisconteerd in de functies verpleging en verzorging.

Hospice Dignitas heeft zich door het aangaan van de zorgovereenkomst verplicht tot zowel het niet overschrijden van het zorgkostenplafond als het werken zonder wachtlijst.

Hoewel we nu nog niet weten wat de gevolgen hiervan zullen zijn, zullen we er toch op moeten anticiperen.

Wat de subsidie van het ministerie van VWS als tegemoetkoming in de huisvestingskosten betreft: deze is voor het jaar 2014 vervallen. Inmiddels zijn we verwickeld in een bezwaarprocedure met VWS en zullen we er mee doorgaan totdat de bestuursrechter hierover een uitspraak gedaan heeft.

We zullen actief zijn t.a.v. van de 7 gemeentes in onze regio Westfriesland om de subsidie in het kader van de WMO huishoudelijk zorg het komend jaar te behouden.

Gezien het feit dat de inkomsten afnemen en de noodzakelijk uitgaven stijgen zal het omgaan met de financiële situatie een belangrijk beleidsaspect zijn.

## Scholing en verdieping van de zorg.

### De verpleegkundigen

- Alle verpleegkundigen en verzorgenden zullen deelnemen aan scholing ten aanzien van de BIG en de BHV training.
- Ook wordt er in 2015 een scholing georganiseerd voor het hele verpleegkundig team gericht op samenwerking, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid.
- In het reguliere werkoverleg van het verpleegkundig team wordt er maximaal 4 keer per jaar door de kaderarts palliatieve zorg een scholing geboden ten aanzien van een palliatieve richtlijn uit "pallialine" zoals bijvoorbeeld delier, misselijkheid en braken).
- Op basis van interesse mag iedere verpleegkundige een voorstel doen voor bij- en nascholing en/of het bezoeken van symposia.
- Zowel het multidisciplinair overleg (MDO) als het zorgplan zullen geoptimaliseerd worden naar de regelgeving van de "Zorgverzekeringswet, wijkverpleging S2", waaraan wij gehouden zijn door de nieuwe financier.
- De aandachtsgebieden voor verpleegkundigen met betrekking tot evaluatie van het Kwaliteitshandboek zullen uitgebreid worden (zoals bijvoorbeeld medicatie, MDO, tillen).
- Het team verpleegkundigen zal voorbereid worden op een veranderde werkwijze en structuur ten aanzien van een nieuw kwaliteitssysteem (Prezo Prestatiemodel Zorg).

### Vrijwilligers

- In de eerste helft van 2015 zal er voor nieuwe vrijwilligers een basistraining georganiseerd worden.
- De scholing "Mondzorg" zal uitgebreid worden naar praktische verzorgende handelingen. Deze scholing en de scholing "til- en verplaatstechnieken en comfortabel liggen" worden 3x er jaar aangeboden.
- De werkgroep complementaire zorg wil voor de diverse onderdelen van CZ scholingen aanbieden en zorg dragen voor verdere implementatie van CZ binnen de organisatie. Tevens gaat de werkgroep onderzoeken of en hoe het aanbieden van warmtekompresen gerealiseerd kan worden binnen Hospice Dignitas.
- De werkgroep spiritualiteit wil de zorg rond kinderen en rouw meer vormgeven binnen HD door voorlichting te geven over dit onderwerp aan de verpleegkundigen en de vrijwilligers. Ook zal er meer materiaal aangeschaft worden wat specifiek voor kinderen is en ondersteunend kan zijn in een rouwproces.
- In 2015 zal er een scholing voor alle medewerkers zijn rond zelfreflectie.

- Eenmaal per 6-8 weken hebben alle vrijwilligers verdeeld in vast groepsverband intervisie.
- De vrijwilligers geestelijk welzijn hebben als team eenmaal per 6 weken intervisie.
- De werkwijze van de vrijwilligers geestelijk welzijn zal in 2015 beschreven zijn.

## Public Relations

### *Werkgroep PR*

Belangrijkste aandachtspunt van de PR werkgroep voor het komende jaar is: Presentatie Jarenlang presenteert het Hospice zich middels een Powerpoint presentatie. Op basis van heldere richtlijnen, zal de Powerpoint presentatie worden verbeterd, de bijbehorende informatie over wat er verteld moet worden zal worden ge-update en worden aangevuld.

Veel ervaren PR vrijwilligers zijn gestopt met hun werkzaamheden en er zullen nieuwe vrijwilligers hiervoor worden gevraagd. De werkgroep zal een voorstel maken voor een goede PR training, waarbij het idee is om deze zelf te ontwikkelen en te geven. Alle PR mensen van het Hospice zullen deze training verplicht volgen.

Naast de PR werkgroep houdt het MT van het Hospice zich bezig met allerlei PR activiteiten.

- Zo heeft de Management Assistent i.s.m. de directeur t.a.v. de donateurs om te bedanken een persoonlijke communicatie hierin ontwikkeld.
- De externe nieuwsbrief verschijnt 2 a 3 keer per jaar. Hierbij is ontwikkeld is dat er één thema centraal staat.
- Er verschijnen regelmatig nieuwe artikelen op de website.

## Samenwerking.

Hospice Dignitas participeert in *het Netwerk Palliatieve Zorg Westfriesland*.

Vanuit dit Netwerk is onder leiding van Hospice Dignitas een werkgroep "*Café Doodgewoon*" actief die thema avonden organiseert. Deze werkgroep zal in 2015 een aantal (5) bijeenkomsten organiseren. Eén daarvan zal in samenwerking zijn met het Centrum voor levensvragen.

Hospice Dignitas zal met collega's uit het Netwerk ook in 2015 blijven participeren in de initiatief groep *Consortiumvorming*, naar aanleiding van het Nationale Programma Palliatieve Zorg. Het betreft de regio Noord-Holland en Flevopolder.

Op directieniveau vindt er 3 maal per jaar overleg plaats met de *hospices in de regio Noord-Holland-Noord*.

Het komend jaar zal Hospice Dignitas blijven participeren in de *Associatie Hospice Care Holland*.

## **Projecten**

### ***Project zorg spiritualiteit en zingeving.***

Wij willen in de komende 2 jaar binnen landelijke hospices bekendheid geven aan onze werkwijze ten aanzien van begeleiding van de gasten en/of diens naasten op het gebied van zingeving.

Wij hebben een unieke werkwijze ontwikkeld, waarbij we vrijwilligers (vrijwilligers geestelijk welzijn) deze begeleiding laten verzorgen.

### ***Hospice als kenniscentrum.***

Wij willen de komende jaren Hospice Dignitas in de functie van kenniscentrum ontwikkelen. In 2015 zullen we hiernaar verkennend onderzoek doen.

## **Kwaliteit**

Zoals te doen gebruikelijk zullen we doorgaan met de nodige aandacht te besteden aan het werken met kwaliteit.

In 2015 zullen we als High Care Hospice in het kader van het kwaliteitskeurmerk weer getoetst dienen te worden op kwaliteit. Omdat 2015 een overgangsjaar zal zijn van het HKZ (Harmonisatie Kwaliteit Zorg) keurmerk naar een PREZO (Prestatiemodel Zorg) keurmerk, weten we nog niet onder welke keurmerk onze kwaliteit van zorg getoetst zal worden.

## **Medewerker tevredenheidsonderzoek**

De tevredenheid van de medewerkers ten aanzien van hun werk wordt door een onafhankelijk bureau getoetst per functiegroep en per 2 jaar herhaald.

In 2015 zijn de zorgvrijwilligers en de kookvrijwilligers aan de beurt.

## **Facilitaire zaken en onderhoud.**

Uiteraard zullen we het noodzakelijk onderhoud plegen om hiermee ook te bewerkstelligen dat er aan geldende wet- en regelgevingen wordt voldaan. Voor 2015 worden geen grote investeringen verwacht.

Hoorn, 25 november 2014.

Chris Lenssen