



## ONZE GAST VERTELT

De kamer van Din in Dignitas vertelt over de belangrijke dingen in zijn leven. Er hangen foto's van zijn twee dochters, zijn kleinzoon en zijn hond DJ. Maar ook wie bij hem in de kamer zit, vertelt iets over Din. Al sinds Din ziek is, komt Irma meerdere keren per week op bezoek en inmiddels is de relatie uitgegroeid tot een hechte en bijzondere vriendschap.



Din is een makkelijke, open prater. Best logisch, want hij werkte jarenlang als taxichauffeur. "Als taxichauffeur ontmoet je allerlei mensen en geen dag is hetzelfde. Een raar toeval, maar ik heb door mijn werk als taxichauffeur gezien wat kanker met een mens kan doen. Ik reed namelijk veel klanten

*"Ik kan hier mijn eigen pad gaan."*

naar het ziekenhuis. In 2017 bleek ik zelf kanker te hebben. Eerst aan mijn prostaat, maar het is uitgezaaid. Toen ik steeds zieker werd, moest ik stoppen met werken. Als je

dan, zoals ik, alleen woont, dan wordt je wereld ineens heel klein."

### Alleen zijn

In de periode dat Din alleen thuis was, hield boxer DJ hem gezelschap. "Er waren dagen dat ik te ziek was om 'm uit te laten. Gelukkig sprongen mijn dochters en Irma regelmatig bij om DJ uit te laten of mij te helpen. Maar toch was ik de meeste tijd alleen en dat is gewoon heel zwaar. Het was Irma die mij overhaalde om te onderzoeken of Dignitas niet iets voor mij was. Armèl Klitsie, een verpleegkundige van Dignitas, kwam bij mij thuis om kennis te maken. Het klikte meteen en ik voelde mij welkom."

Hond DJ mocht wel op bezoek komen in Dignitas, maar kon er niet wonen. "Ik vertelde Irma dat ik mijn hond niet in de steek wilde laten. Ze vroeg mij haar wat tijd te geven om mee te denken over een oplossing. Een dag later belde ze mij op: ze had een heel lief gastgezin gevonden dat zelf ook een boxer had. De honden bleken het uitstekend met elkaar te kunnen vinden, dus toen heb ik de knoop doorgehakt en ben ik naar Dignitas gegaan."

### Helemaal zijn

Din omschrijft Dignitas als een warm bad. "Ik kan hier helemaal zijn wie ik ben en mijn eigen pad gaan. Wil ik mij terugtrekken op mijn kamer, dan is dat goed. Of als ik naar buiten wil, even de tuin in, dan is dat ook prima. En het allerfijnste is: ik ben niet meer alleen. De vrijwilligers komen langs voor een kopje koffie, een praatje en helpen mij met al die kleine dingen die mij anders heel veel energie kosten. En ook de verpleging is fantastisch. Ik krijg deskundig advies en welke keuze ik ook maak, ze gaan er respectvol mee om." Terwijl Din zijn verhaal vertelt, reikt Irma hem regelmatig een glaasje water aan of pakt z'n hand als hij pijn heeft. "In deze moeilijke periode in mijn leven ervaar ik hoeveel lieve en bijzondere mensen er op de wereld zijn."

*Din Schoorl*



**HOSPICE  
DIGNITAS**

waar je jezelf mag zijn

# ZIEL EN ZAKELIJKHEID

De eerdere audit voor het keurmerk palliatieve zorg was heel formeel en ik vond het erg spannend. Hoe anders was deze audit! Mijn teamleider Eric vroeg mij het onderwerp medicatie te verzorgen. Ik had me goed voorbereid, was niet nerveus en dacht: "we laten gewoon zien hoe we het doen. Niet alles is perfect, maar dat geeft niet!"



Medewerkers, vrijwilligers en auditteam

## Goed inzicht

In een goede sfeer heb ik de auditoren van alles verteld, getoond en (onverwachte) vragen beantwoord. "Hoelang de opname van de bewakingscamera buiten wordt bewaard?" Wist ik niet, Eric wel. De steekproeven van de opiaten klopten perfect. "Klopt het weleens niet?" Eerlijk zei ik: "natuurlijk klopt het niet altijd, maar we zijn gedreven om dat direct uit te zoeken en op te lossen. Mensen maken soms fouten". Ik heb over ons verbeterplan voor een digitaal

systeem verteld, waarbij samenwerking met artsen en apotheek nodig is. Dit is een besparing, veiliger en minder foutgevoelig. De audit bracht geen verrassingen, verbeterpunten wisten we al. Een teken dat we goed inzicht hebben in onze manier van werken. De auditoren vonden dat we het met ziel en zakelijkheid heel goed doen. We kunnen trots zijn op onszelf!

Sandra Raven - VERPLEEGKUNDIGE

## KEURMERK HOSPICEZORG BEHAALD



Onze kwaliteit van zorg is door Perspekt, kwaliteitsinstituut in de zorg, op 29 oktober 2018 getoetst. Zij beoordelen of wij voldoen aan het keurmerk PREZO Hospicezorg. Op 18 februari 2019 ontvingen wij het bericht dat we dit keurmerk hebben behaald.

Drie auditoren van Perspekt zijn in gesprek geweest met onze vrijwilligers en medewerkers. Ook onze gasten en hun naasten en een huisarts zijn met hen in gesprek geweest over hun ervaringen met ons. Wij hebben verteld hoe wij de prestaties leveren zoals deze in PREZO hospicezorg zijn vastgesteld. (Zie onze website voor meer informatie.) In het auditrapport is uitgebreid geschreven hoe wij 'scoorden' op de 18 prestaties van PREZO. 14 keer haalden wij de maximale score van 100 punten; 4 keer haalden we tussen de 75 en 90 punten. Een prachtig resultaat waar we heel trots op zijn

Ingrid Heidema - DIRECTEUR BESTUURDER

## 15 JAAR HOSPICE DIGNITAS

Maandag 4 februari was het precies 15 jaar geleden dat we onze eerste gast mochten verwelkomen. Voor 1200 gasten en naasten hebben wij in deze jaren mogen zorgen. Wat een voorrecht! Dank aan de initiatiefnemers, alle vrijwilligers en medewerkers en donateurs die er deze 15 jaar voor hen waren.

De mooie momenten van onze 'feestweek'

### Traktatie

Wie jarig is trakteert en dat hebben we de hele week gedaan! Feestelijke petit fours, gemaakt in de huisstijl van ons hospice. Deze smakelijke traktatie werd elke dag vers bereid en 's morgens bezorgd. Een feestelijke lekkernij voor al onze gasten, hun

naasten, onze vrijwilligers en medewerkers om gezamenlijk van te genieten bij de koffie of thee.

Toost - terugblik 2018 - vooruitblik 2019 – gezellig samenzijn

Wat ontzettend leuk dat zoveel vrijwilligers en medewerkers op maandagmiddag naar de Kapel zijn gekomen om gezamenlijk



ons jubileum te vieren. Met maar liefst 90 mensen hebben we geproost op "de verjaardag" van ons hospice Dignitas en "lang zal je leven" gezongen. Hierna was er een korte presentatie, waarin elk MT lid een terugblik en vooruitblik gaf.