

Het doel van ons bezoekersbeleid is om te voorkomen dat het coronavirus (COVID-19) zich verspreidt. Wij vinden het belangrijk dat je jouw naaste kunt ontmoeten en dat je samen waardevolle momenten bij ons zult beleven. Ook vinden wij een veilige werkomgeving voor al onze gasten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers belangrijk. Wij hebben daarom een aantal maatregelen genomen en deze zijn hieronder vermeld.

### Alle bezoek

Ben je verkouden, hoest je, heb je keelpijn, koorts met luchtwegklachten of kortademigheid of heeft iemand anders binnen jouw huishouden verschijnselen van het coronavirus, blijf dan thuis. Wij adviseren je de richtlijnen van het RIVM te volgen. Bij twijfel aan jouw gezondheid kunnen wij je de toegang tot ons hospice weigeren.

### Algemene hygiëne maatregelen

- ✓ Houd minimaal 1½ meter afstand tot andere personen.
- ✓ Zorg voor schone handen:
  - handen desinfecteren bij binnenkomst en vertrek uit ons hospice.
  - was je handen regelmatig tijdens jouw bezoek
- ✓ Voorkom zoveel mogelijk dat je handen jouw gezicht raken.
- ✓ Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- ✓ Gebruik papieren zakdoekjes.
- ✓ Schud geen handen.

### Gast in stabiele situatie

#### Bezoek

Er zijn geen specifieke bezoektijden in ons hospice. Je mag op de eigen kamer van onze gast op bezoek komen. Onze gast mag zo vaak als hij of zij wil bezoek ontvangen. Vanwege de anderhalve meter maatregel mag je met maximaal twee personen tegelijk op bezoek komen. Het is voor bezoekers niet mogelijk om op andere plekken in ons huis te zijn.

#### Zwaai moment

Het is mogelijk om een zwaai moment te organiseren, zodat je jouw naaste kunt zien en spreken. Dit is een moment dat je met maximaal 3 naasten naar ons hospice komt en buiten op de oprit van de garage achter de geschilderde streep staat. Een verpleegkundige, verzorgende of vrijwilliger neemt samen met onze gast plaats in onze garage en zo kun je op ruim 1 ½ meter afstand met elkaar praten en zwaaien. Dit zwaai moment kun je met onze verpleegkundige afspreken.

#### Digitaal contact

Wij kunnen een digitale verbinding tot stand te brengen om met jouw naaste in contact te zijn. Op de gastenkamer is een IPAD aanwezig, die hiervoor gebruikt kan worden.



### **Gast in stervensfase**

Wanneer het moment van overlijden van jouw naaste nadert kunnen maximaal drie bezoekers tegelijk op de kamer van jouw naaste waken en afscheid nemen. Na het overlijden van jouw dierbare wordt de laatste zorg gegeven. Onze verpleegkundige informeert de 1<sup>e</sup> contactpersoon over de mogelijkheden die er zijn.

### **Opbaren**

Gedurende 2020 is het niet mogelijk om in ons hospice opgebaard te worden.

### **Persoonlijk afscheid**

Wanneer jouw naaste is overleden en Dignitas verlaat, is er een persoonlijk woord. Tijdens deze uitgeleide spreekt één van onze verpleegkundige je toe. Drie personen mogen bij deze uitgeleide aanwezig zijn.

### **Belangrijke aanvullende maatregelen**

#### **Kom je op bezoek bij onze gast dan:**

- desinfecteer je jouw handen bij binnenkomst in de hal.
- schrijf je vervolgens jouw gegevens op de registratielijst.
- plaats je een magneet bij de kamernaam. Per persoon 1 magneet.
- begeleidt onze vrijwilliger je rechtstreeks van de ingang naar de gastenkamer.
- blijf je op de gastenkamer of het bijbehorende tuin terras.
- bel je via onze gast oproepsysteem naar onze verpleegkundige of verzorgende voor koffie of thee. Onze verpleegkundige of verzorgende overhandigt je de dranken op een dienblad. (De kartonnen bekers zijn voor eenmalig gebruik en kun je in de prullenbak op de kamer van de gast weggooien.)
- maak je gebruik van het toilet op de gastenkamer. Het openbare toilet beneden in de gang of boven mag je niet gebruiken.
- bel je via onze gast oproepsysteem naar onze verpleegkundige of verzorgende om te vertellen dat je naar de grote tuin wilt. Via de garage, over de parkeerplaats ga je samen naar deze tuin toe om een rondje te wandelen of even te zitten. Via deze route ga je ook weer terug naar de kamer van de gast.
- desinfecteer je jouw handen voordat je uit de gastenkamer vertrekt.
- schrijf je op de registratielijst dat je ons hospice verlaat en haal je de magneet weg bij de kamernaam.