

# NIEUWSbrief

## HOSPICE DIGNITAS

NUMMER 9  
ZOMER 2020

## ONZE GAST EN NAASTEN VERTELLEN

We vragen onze gasten en naasten regelmatig hoe zij onze zorg waarderen. Waar ze tevreden over zijn en wat er nog te verbeteren valt. Op [www.ZorgkaartNederland.nl](http://www.ZorgkaartNederland.nl) kan iedereen deze ervaringen lezen. Het geeft ons nu ook een goede terugkoppeling over onze hospicezorg in coronatijd. Het gemiddelde waarderingcijfer voor Dignitas in het 1e halfjaar 2020 is een 9,5 en daar zijn we heel blij mee.



*“Ik ken geen mensen met een groter warmer hart dan de mensen die hier werken. Wat een lieve mensen.”*

ZORGKAART NEDERLAND, 15 JULI 2020

“

“Ik zou niet weten wat er nog beter kan... Wij hadden geen rekening gehouden met het feit dat mijn vrouw daar terecht zou komen, eigenlijk wilde ze dat helemaal niet... maar het kon niet anders. En ik kan alleen maar zeggen dat wij dit geweldig vonden. Mijn vrouw is daar met zoveel liefde verzorgd en ook de kinderen en ik. In een woord fantastisch!

Niets was hun teveel en de kok, ook een vrijwilliger toverde elke avond de heerlijkste toetjes.... geweldig wat deze mensen doen. Ondanks de coronacrisis heb ik daar niet veel last van gehad, we hadden de hele beneden verdieping. Mocht U onverhoopt voor zo'n keuze komen te staan, kan ik U Hospice Dignitas van harte aanbevelen.”

ZORGKAART NEDERLAND,  
21 APRIL 2020

”

## ONZE HOSPICEZORG IN CORONATIJD

Wij delen graag meerdere waardevolle ervaringen met je in deze nieuwsbrief. Onze gast, naasten, verpleegkundige en vrijwilligers vertellen hoe zij hun leven, onze zorg, het afscheid en het werken hebben beleefd in deze tijd.

“

“Er was in de lastige corona periode op korte termijn plaats voor mijn vrouw. We hadden al eerder ervaring met hospice Dignitas omdat mijn moeder daar ook haar laatste periode heeft doorgebracht. We weten dus dat de insteek van het hospice is om een zo huiselijk mogelijke plaats te bieden voor mensen in de laatste fase van hun leven. Door de corona regels werd dit wel enorm bemoeilijkt. Dit drukte een stempel op de bezoekenregeling, die normaal gesproken heel ruim is. Het hospice kon echter in de gegeven omstandigheden niet anders doen. In de laatste dagen mocht ik bij mijn vrouw blijven en dat was dus een welkome verruiming van de regels.”

ZORGKAART NEDERLAND,  
3 JUNI 2020

”

*Lees verder op de achterzijde.*



**HOSPICE  
DIGNITAS**

waar je jezelf mag zijn

# ONZE VERPLEEGKUNDIGE VERTELT

**Vlak na de lockdown vond ik het lastig, dat onze gasten, door de coronamaatregelen, niet van al hun dierbaren afscheid konden nemen.**



Onze gast mocht één bezoeker (familie in de eerste graad) per dag ontvangen. In de stervensfase twee. Ik zag hun innerlijke strijd: "Wie van de kinderen of familie mag langskomen?" Regelmatig waren onze gasten verdrietig. Zij hadden wel begrip voor de maatregelen maar zeiden ook: "Het einde

van je leven kun je niet overdoen." In andere zorgorganisaties was het schrijnender en stierven mensen soms alleen. De gedachte dat onze gasten wel één bezoeker per dag mochten ontvangen, gaf me een beter gevoel. Ik was blij dat er "zwaai momenten" kwamen. De gast kon zo veilig meerdere familieleden zien en spreken. Ik heb ook meer tijd genomen voor een droevige gast om het verdriet kwijt te kunnen. Samen hebben we gezorgd dat het gezellig was.

Hartverwarmend vond ik de kaarten van vrijwilligers, kinderen uit de buurt of van scholen om ons een hart onder de riem te steken.

Ik ben trots op hoe wij met elkaar, vrijwilligers en medewerkers, in de coronatijd zoveel mogelijk "gewoon" hebben doorgewerkt. Binnen alle geldende beperkingen onze gasten een zo mooi mogelijke tijd hebben kunnen bieden.

*Celia Opentij - VERPLEEGKUNDIGE*

“Centraal in onze huiskamer zit de heer Albers in een comfortabele fauteuil. Op het oog ziet hij er breekbaar uit. Hij heeft het benauwd en moeite met praten. Hij glimlacht vriendelijk en vertelt: "het is wel jammer dat er minder bezoek is, maar het is nu niet anders." Hij stopt met praten, ademt even en vervolgt: "Het bevalt me hier wel. Hier kan ik alles en thuis was er niks. Hier is er wel hulp voor mij. Als ik thuis was gevallen, moest ik zelf overeind zien te komen.”

ONZE GAST SINDE EIND JUNI 2020

“Het verblijf van m'n vader was maar kort. Bij binnenkomst voelde het gelijk vertrouwd, een beetje eigen zelfs. Ondanks de verplichte regels i.v.m. de corona werd er door de medewerkers voor alles een oplossing gezocht en gevonden. Wij zijn dan ook vol lof voor deze lieve mensen die hier werken. Heel veel dank hiervoor. xxx”

ZORGKAART NEDERLAND,

25 JUNI 2020

## ONZE VRIJWILLIGERS VERTELLEN

**Onze vrijwilligers zijn belangrijk en onmisbaar. Het is fijn dat zij ook in deze coronatijd naar Dignitas komen om ons te helpen. Wat beweegt onze vrijwilligers om dat te doen?**



**Gerard, kookvrijwilliger:**

"Ik voel me toch verantwoordelijk voor mijn collega's, gasten en de organisatie. Ik heb een kwetsbare leeftijd, maar ik was niet bang. Er zijn duidelijke voorzorgsmaatregelen en heldere communicatie. Ik was meer gevreesd voor het halen van de boodschappen. Ik vond het fijn dat Yvette, coördinator vrijwilligers zei: 'Als je het verder niet trekt dan neemt niemand je dat kwalijk. Wij begrijpen dat'."



**Ingrid, kookvrijwilliger:**

"Ik heb er niet over nagedacht of ik wel of niet zou blijven koken. Ik deed het gewoon. Ik zit niet in de gevaren zone en heb zelfs extra diensten gedraaid om de wat oudere kookvrijwilligers te vervangen. Ik vond het ook erg leuk om voor het zorgpersoneel en de vrijwilligers te koken, voelde me nuttig. Ervaarde het als een uitje. Het gaf me afleiding in die bijzondere tijd."



**Inge, zorgvrijwilliger:**

"Het was een grote uitdaging, en dat is het nog steeds, voor alle betrokkenen om de corona crisis in ons hospice vorm te geven. Dankzij de overleggen, de openheid, de goede samenwerking en de warme sfeer, voel ik mij veilig om de zorg voor onze gasten te waarborgen. Mijn zorghart stopt niet in tijden van crisis. Samen staan we sterk!"