

NIEUWSbrief

HOSPICE DIGNITAS

NUMMER 11
LENTE 2021

ONZE GAST VERTELT

Aline Fransen houdt van de natuur. Ze heeft samen met haar man heel wat kilometers gewandeld in de natuur. Sinds een week is Aline in Dignitas. En ook daar zoekt ze de natuur weer op. Als de zon schijnt, ligt ze op haar bed in de tuin. Ze geniet van de kleurige bloemen, de appelbomen en de vlinders die bij haar langskomen.



Aline las regelmatig over Dignitas, maar was er nog nooit geweest. “Ik vind het heel mooi dat er zo’n initiatief is als dit hospice. De omschrijving en de foto’s spraken mij aan. Ik was al drie maanden ziek toen ik samen met mijn man besloot om naar Dignitas te gaan. Ik word hier omringd door goede zorg. Daardoor kan ik ontspannen en heb ik de energie om bezoek te ontvangen.” Aline ervaarde haar ontvangst bij Dignitas als hartelijk. “Ik heb een fijne kamer met uitzicht op de tuin en er stond een welkomstbloemetje voor mij klaar. Mijn bezoek staat helemaal versted van het hospice. Zij kenden het niet en ervaren nu zelf hoe fijn dit is.”

Samen

Aline is 36 jaar getrouwd met Engelbert. “Ik heb eigenlijk nooit zo’n goede gezondheid gehad, dus toen Engelbert met mij wilde

trouwen zei ik tegen hem: ‘Weet waar je aan begint, want ik heb een zwakke gezondheid.’ Hij zei, en als ik er over vertel raakt het mij nog elke keer: ‘Dat maakt niets uit, ik wil een leven samen met jou.’”

“De mensen van Dignitas snappen wat ik nodig heb.”

Kookkunsten

Aline had al twee kinderen en samen met Engelbert kreeg ze nog een dochter. Aline werkte dertig jaar lang in de thuiszorg. Naast haar gezin, werk en wandelen is Aline altijd een enthousiaste kok geweest. “Ik bakte en kookte met veel plezier de gekste creaties voor mijn gezin - en soms voor gasten.” Aline

kan op dit moment geen eten verdragen. De koks van het hospice kunnen Aline dus niet verwennen met hun kookkunsten. “Ze kijken wat er wel mogelijk is voor mij. Nu krijg ik dus verdunde en gezeefde soep. Alleen al het feit dat ik een andere smaak proef, maakt mij blij.”

Genieten van elkaar

Engelbert ging met vervroegd pensioen wat het echtpaar meer tijd gaf om te genieten van elkaar. “Zolang dat ging met mijn gezondheid hebben we veel gewandeld in de natuur, gingen we weekendjes weg en bezochten we terrasjes.”

Waardevol

De afgelopen drie maanden was Aline heel ziek en had ze veel pijn. Voor haar en haar man was het zwaar om dit samen te doorstaan. “De mensen van Dignitas snappen wat ik nodig heb. Ik kreeg laatst van de zuster slaapmedicatie en heb voor het eerst sinds tijden goed geslapen. Dat is zo waardevol. Ik heb eigenlijk altijd voor anderen gezorgd. Voor mij is het dus heel bijzonder dat er nu voor mij wordt gezorgd. Mijn man zei al na een paar dagen in Dignitas tegen mij: ‘Oh, wat had ik je dit eerder gegund.’”

Aline Fransen



**HOSPICE
DIGNITAS**

waar je jezelf mag zijn

FLEXIBEL OP REIS MET ONZE GASTEN IN 2021

In onze organisatie draait het elke dag om onze gasten. Dit jaar gaan we de laatste levensfase die de gast bij ons doorbrengt als een reis bekijken. Hoe verloopt deze reis; wat gaat er goed en wat kan er beter?

Uit de ogen van de gast

De behoefte aan onze hospicezorg wordt elk jaar groter. In 2021 verwachten wij ongeveer 110 gasten die gemiddeld 20 dagen bij ons verblijven. Voor al deze gasten willen we elke dag zorgen dat zij in Dignitas "zichzelf mogen zijn". Hun individuele behoeften en wensen zijn ons uitgangspunt. Wij vinden het belangrijk om vanuit dat perspectief naar onze processen te blijven kijken. Ondanks dat de waardering op Zorgkaart Nederland onverminderd hoog blijft, gaan we toch op zoek naar verbeterpunten.

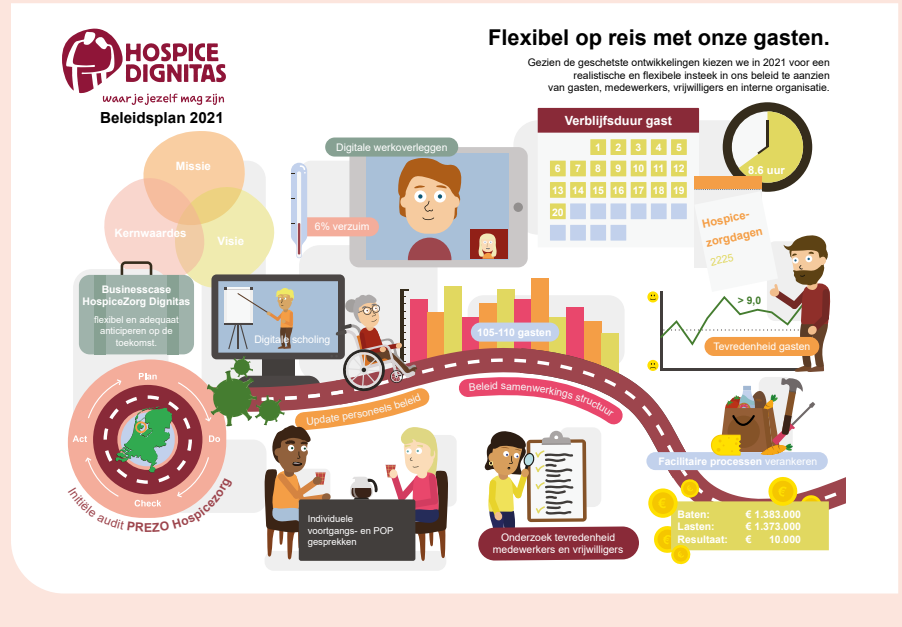
Dit jaar kijken we vanuit de ogen van de gast opnieuw naar onze processen. Dit doen we door vragen hierover te stellen, bijvoorbeeld:

- Welke informatie wil ik hebben als mijn laatste levensfase is aangebroken? Heb ik die bij Dignitas gekregen?
 - Wat vind ik van het digitale zorgdossier?
 - Wat is mijn eerste indruk van mijn kamer?
 - Wat vind ik van het bezoekersbeleid?
- Vanuit de antwoorden van de gast kijken wij

BELEIDSPLAN 2021 IN BEELD

Dit jaar is er een infographic van ons beleidsplan gemaakt. Het is een aantrekkelijke en fris ogende visualisatie waarbij in één oogopslag de kern van ons beleidsplan voor 2021 duidelijk is en belangrijke gegevens, cijfers en

doelstellingen kort zijn samengevat. De infographic biedt een duidelijke rode draad om over het beleidsplan 2021 met elkaar te communiceren. Dat helpt en inspireert in onze samenwerking om dagelijks te zorgen voor onze gast en zijn naasten.



als team naar onze processen, werkwijzen en documenten van ons kwaliteitssysteem en die stellen we zo nodig bij. Ook stellen we allerlei vragen aan onszelf, bijvoorbeeld:

- Wat doen wij om te voldoen aan de behoeften en wensen van onze gast?
- Zijn wij flexibel in onze werkwijze of houding?
- Past ons proces bij de wens van de gast?
- Wat kan hierin anders of beter?

We hopen aan het einde van dit jaar een mooie reis met elkaar te hebben gemaakt die een koffer met goede en waardevolle ervaringen heeft opgeleverd.

Ingrid Heidema - DIRECTEUR-BESTUURDER

HERINNEREN

Onze overleden gasten herinneren en samen met hun naasten met respect stil te staan bij wie zij waren, vinden wij belangrijk. Vanwege het coronavirus is het in 2020 niet mogelijk geweest om herinneringsavonden met 60 personen te organiseren. We hebben daarom een andere persoonlijke wijze bedacht om deze mensen te herdenken.

Onze werkgroep herinneringsavond is in de Kapel bijeengekomen, waar zij voor iedere overleden gast een kaarsje hebben aangestoken en hun naam genoemd. In totaal zijn er 101 kaarsjes aangestoken en daar is een sfeerfoto van gemaakt. In een persoonlijke brief naar de naaste hebben we een gedicht, de foto van de brandende kaarsen en een kaart in de vorm van een hart bijgesloten. Op de achterzijde

van deze hartenkaart was de naam van de overledene geschreven om zo stil te staan bij de mooie herinneringen, die je voor altijd in je hart bewaard. Met de brandende kaarsen, die symbool staan voor licht en warmte, hopen wij kracht en troost te geven.

Mooie reacties zijn er ontvangen, zoals deze: "Wat leuk dat ik van u de brief mocht ontvangen na het overlijden



van mijn vrouw. Fijn, de aandacht die u hieraan besteedt. Voor mij een volkomen verrassing, die ik zal bewaren."

Annie, Celia en Sandra -
WERKGROEP HERINNERINGSAVOND