

NIEUWSbrief

HOSPICE DIGNITAS

NUMMER 17
HERFST 2023

ONZE GAST VERTELT

De kamer staat vol met bloemen en overal hangen kaarten. Op het bed zit Jenny Rottschafer. Ze draagt een kleurige blouse en een mooie ketting. Haar vrolijke lach klinkt door de ruimte. Het bezoek gaat net weg. 'Dag lieve schat,' klinkt het vanaf het bed.



Jenny Rottschafer

Jenny krijgt zoveel bezoek dat haar zonen Edwin en Patrick en schoondochters Jane en Kimberly een planning hebben gemaakt. "We zijn Jehovah's getuigen en er komen veel mensen van onze geloofsgemeenschap op bezoek. Daarnaast komen ook mijn eigen kinderen, schoondochters en kleinkinderen Rayan en Jacy natuurlijk vaak langs. En weet je wat zo bijzonder is: ze zijn allemaal welkom bij Dignitas en worden gastvrij ontvangen door de vrijwilligers."

Betrokken

De zorg voor anderen loopt als een rode draad door Jenny's leven. Zo nam ze haar dementerende moeder in huis, zorgde ze voor haar buurvrouw en haar man Dries toen hij ziek werd. "Nu wordt er voor mij

gezorgd en daar ben ik heel dankbaar voor. Van de verpleegkundigen tot de vrijwilligers: iedereen is even betrokken en lief. Er zijn zoveel voorbeelden, maar ik zal er één geven.

"Mijn bezoek en ik voelen de liefdevolle aandacht en goede sfeer."

Ik was laatst mijn trouwring verloren. Ze hebben overal gezocht: onder het matras tot achter de koelkast, totdat hij werd gevonden! Zo lief!"

Wensambulance

Één van de foto's aan de wand is onlangs gemaakt toen Jenny met de wensambulance op pad ging. "Toen ik hier kwam, kreeg ik een map met allemaal informatie, waaronder een folder over de wensambulance. Ik wilde zo graag nog een keer naar Emmen en het centrum van mijn geloofsgemeenschap bezoeken. Daar heb ik namelijk met mijn man jarenlang als vrijwilliger gewerkt, dus dat was echt ons tweede thuis. De vrijwilligers regelden alles voor mij. En ook de verpleegkundige en de twee chauffeurs van de ambulance waren geweldig. Samen met mijn familie heb ik een heerlijke dag gehad, waar veel werd gedeeld en gelachen."

Respect voor elkaar

Respect en begrip zijn belangrijke thema's in Jenny's leven. "Vanuit mijn geloof heb ik geleerd respect en begrip voor de ander te hebben. Dat voel ik hier ook. Ze vragen aan mij hoe ik dingen het liefst heb, bijvoorbeeld hoe ik de dag wil beginnen. En als ik met mijn kinderen en kleinkinderen een keer gezellig samen pizza wil eten, dan kan dat ook. Die liefdevolle aandacht en goede sfeer voel ik niet alleen, maar ook mijn bezoek."

Jenny Rottschafer

24 APRIL 1942 - 6 NOVEMBER 2023



**HOSPICE
DIGNITAS**

waar je jezelf mag zijn

DE KOERS VAN DIGNITAS

“Passende zorg binnen en buiten hospice Dignitas” is de leidraad van ons beleidsplan 2023. Graag vertel ik hoe het met onze organisatie gaat en of we op koers zijn.

Gasten

Tot en met september hebben we 92 gasten verzorgd die ons een hoge waardering geven op Zorgkaart Nederland: een 9,5! Dat is naar verwachting. Om de nog steeds toenemende vraag naar hospicezorg te kunnen opvangen, hopen we in 2024 een tijdelijk paviljoen in de tuin te kunnen plaatsen. Onze coördinatoren hospicezorg werken intensief samen met de huisartsen, de thuiszorg en het ziekenhuis. Hun expertise is in deze samenwerking zeer waardevol voor de gasten. Samen zorgen we dat elke gast passende zorg krijgt.

Medewerkers en vrijwilligers

Passende zorg voor gasten betekent ook oog hebben voor het welzijn van onze medewerkers en vrijwilligers. Er zijn geregeld groepsbijeenkomsten en individuele

gesprekken met medewerkers en vrijwilligers om dat te realiseren. Dit jaar zijn alle werkplekken voorzien van nieuw meubilair en vloerbedekking. Wij zijn trots op het lage verzuim van onze medewerkers; gemiddeld minder dan 3%. Dit is ruim lager dan het landelijke gemiddelde van meer dan 10 procent in de zorg.

Onze organisatie

Gebruik van technologie is ook in de hospicezorg noodzakelijk. Ons team verpleegkundigen is in april gestart met een digitaal medicatiesysteem. Dit jaar is ook onze kwaliteit van zorg met de einaudit PREZO Hospicezorg heel goed beoordeeld. Het is fijn dat de gasten en naasten onze zorg zo positief waarderen en ook een onafhankelijke organisatie ons toetst op hoe we de zorg leveren.

Financiën

Om onze hospicezorg te kunnen blijven bieden, is een uitdaging! Dit jaar hebben we voor het eerst een negatieve begroting. De inkomsten van de zorgverzekeraar staan onder druk, terwijl de kosten voor personeel en materieel toenemen. Het realiseren van een kostendekkend tarief voor hospicezorg is hard nodig. Daar wordt landelijk hard aan gewerkt. We hopen in het nieuwe jaar over de resultaten van de inspanningen te kunnen berichten. Al met al liggen we op koers met ons beleidsplan.

Ingrid Heidema -
DIRECTEUR-BESTUURDER



INTRODUCTIE COÖRDINATOR VRIJWILLIGERS

Ik ben Silvia Beerepoot en sinds november 2022 coördinator vrijwilligers. Werken in “de zorg” is de rode draad in mijn loopbaan. Iets dat bij me past want ik vind het belangrijk dat mijn werk positieve impact heeft op de maatschappij. Ik hou van werken met en voor mensen, regelen en organiseren en heb oprechte interesse in de mens in al zijn diversiteit.

Ik ben er trots op dat ik de vrijwilligers mag begeleiden. Het is een bevoegen en professioneel team dat met plezier en passie hun werk doet. Ik draag daar mijn steentje aan bij door de scholingen, samensies en werkoverleggen voor de verschillende groepen vrijwilligers te organiseren en coördineren. We bieden oprechte aandacht aan onze gasten en ik vind het belangrijk dat onze vrijwilligers die aandacht ook van mij ontvangen. Zonder hulp van vrijwilligers kunnen we niet de zorg bieden, zoals wij dat nu doen. We zijn nog op zoek naar mensen die iets willen betekenen voor een ander en affiniteit met “de laatste levensfase” hebben. Wil je helpen? Via onze website kun je contact opnemen. Wellicht kunnen wij iets voor elkaar betekenen.

Silvia Beerepoot - COÖRDINATOR VRIJWILLIGERS

