

Medewerkersvertrouwenspersoon en Klachtenfunctionaris Hospice Dignitas

Jaarverslag 2023

Inleiding

Facit vervult de functie van medewerkersvertrouwenspersoon¹ en klachtenfunctionaris voor Hospice Dignitas. Voor u ligt het verslag over het jaar 2023. Het verslag begint met een korte terugblik op de meldingen in 2023. Het jaarverslag wordt afgesloten met een advies voor 2024.

Meldingen bij Hospice Dignitas in 2023

In 2023 hebben de medewerkersvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris geen meldingen bereikt. De medewerkersvertrouwenspersoon heeft deelgenomen aan een gesprek met de arbeidsinspectie. Aangezien er sinds 2023 een nieuwe medewerkersvertrouwenspersoon is heeft er een hernieuwde kennismaking plaatsgevonden met het team.

Ondernomen actie en resultaat naar aanleiding van meldingen

Niet van toepassing.

Analyse

Landelijk zien we dat het feit dat er geen meldingen worden gedaan door medewerkers niet per definitie betekent dat er geen sprake is geweest van ongewenste omgangsvormen, vermoedens van misstanden en integriteitsschendingen. Het kan zijn dat deze meldingen binnen de organisatie effectief worden opgepakt of dat er sprake is van een cultuur waarin medewerkers elkaar aanspreken en corrigeren. Maar het kan ook betekenen dat medewerkers niet weten wat (maatschappelijke) misstanden en integriteitsschendingen zijn en dat zij dit kunnen melden bij de medewerkersvertrouwenspersoon. Daarom is het goed dat ook dit jaar bij Hospice Dignitas een bijeenkomst, in de vorm van kennismaking, heeft plaatsgevonden waardoor gewenst en integer gedrag binnen de organisatie aandacht heeft gekregen.

We zien dat er bij Hospice Dignitas sprake is van korte lijnen waardoor signalen snel bij de leiding terecht komen. Verder zien we aandacht voor het aanleren en trainen van vaardigheden rondom omgaan met (ongewenst) gedrag. We zien ook de wens van de leiding om hier aandacht aan te blijven besteden. Onder andere door de wijze waarop omgegaan wordt met de aanbevelingen van de arbeidsinspectie. Zo is de planning om in 2024 de gedragscode opnieuw onder de loep te nemen en indien nodig te herzien.

¹ De Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV) heeft per 1 januari 2021 de VPO (vertrouwenspersoon omgangsvormen) en de VPI (vertrouwenspersoon integriteit) in elkaar geschoven. Dit betekent dat er vanaf 2021 alleen nog maar gesproken wordt over 'de vertrouwenspersoon'. De LVV noemt als redenen voor deze wijziging het feit dat de uitgangspunten en taken voor de VPO en VPI hetzelfde zijn, dat medewerkers het verschil tussen beiden niet goed kennen en dat zaken soms in elkaar overlopen. Wat wel blijft verschillen is de achterliggende wetgeving: omgangsvormen valt onder de Arbowet en integriteit onder het Huis voor de Klokkeluiders. Aan de voorzijde is er echter geen reden om niet over te gaan tot één loket in plaats van de aparte personen voor VPO en VPI.

Aanbevelingen

- De vertrouwenspersoon ondersteunt de instelling vanuit de directie van Hospice Dignitas om aandacht te blijven besteden aan integer handelen en de voorkoming van ongewenst gedrag.

Verantwoording tijdsinvestering medewerkersvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

In 2023 is Birgit Schoenmakers gestart als medewerkersvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris voor Hospice Dignitas.

Birgit Schoenmakers heeft als medewerkersvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris in 2023 uren ingezet voor Hospice Dignitas ten aanzien van een gesprek met de arbeidsinspectie en een kennismaking plus informatiebijeenkomst met het team. De ingezette uren zijn op basis van nacalculatie bij Hospice Dignitas in rekening gebracht.

Facit, januari 2024
Birgit Schoenmakers,
Medewerkersvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris