



## Medewerkersvertrouwenspersoon hospice Dignitas

### Jaarverslag 2025

---

#### Inleiding

Facit vervult de functie van medewerkersvertrouwenspersoon voor hospice Dignitas. Voor u ligt het verslag over het jaar 2025. Het verslag start met een stuk over de taken van de vertrouwenspersoon en de soorten meldingen die de vertrouwenspersoon kunnen bereiken. Daarna is er een weergave van de meldingen die de functionaris van Facit daadwerkelijk hebben bereikt en algemene aanbevelingen voor 2026.

#### Vertrouwenspersoon

De inzet van een medewerkersvertrouwenspersoon is erop gericht bij te dragen aan een organisatiecultuur en een werkomgeving waarin medewerkers optimaal kunnen functioneren en zich veilig voelen om het beste te geven voor de organisatie en bereid zijn vermoedelijke integriteitschendingen bij de leiding te melden.

De vertrouwenspersoon heeft drie taken:

1. Opvang en begeleiding van de melder;
2. Signaleren van ongewenste omgangsvormen en adviseren van leidinggevenden/verantwoordelijke;
3. Voorlichten en informeren van leidinggevenden/verantwoordelijke en alle medewerkers inclusief artsen.

Melding van ongewenst gedrag in een vroeg stadium biedt de grootste kans op het stoppen van ongewenst gedrag en op normalisering van de werksituatie. De medewerkersvertrouwenspersoon is onafhankelijk, opgeleid en gecertificeerd en heeft ervaring met het hanteren van deze problematiek.

#### a. Soort meldingen

Meldingen over ongewenste omgangsvormen waarvoor een medewerker contact op kan nemen met de medewerkersvertrouwenspersoon kunnen gaan over pesten, intimidatie, seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie.

Voor vertrouwenskwesaties en meldingen op het gebied van integriteit en het veilig bespreken en melden van vermoedens van misstanden en onregelmatigheden kan een medewerker ook bij de vertrouwenspersoon terecht. Het gaat dan om zaken die schade doen aan de organisatie als gevolg van niet-integet gedrag.

#### b. Afhandeling meldingen

De medewerkersvertrouwenspersoon van Facit is onafhankelijk. De vertrouwenspersoon staat naast de melder. De medewerker houdt zelf de regie. De vertrouwenspersoon inventariseert wat voor de melder belangrijk is als het gaat om 'hoe nu verder' in deze situatie en bespreekt met de melder de verschillende keuzemogelijkheden.

Ongeveer drie maanden na afronding van een melding neemt de vertrouwenspersoon nog eenmaal contact op met de melder om een kort nagesprek te voeren.

Alle meldingen worden vertrouwelijk afgehandeld, tenzij het gaat om ambtsmisdrijven of bepaalde ernstige misdrijven, waarmee de vertrouwenspersoon in gewetensnood komt.

Functioneringsproblemen of arbeidsconflicten horen niet thuis bij de medewerkersvertrouwenspersoon, tenzij er ook ongewenst gedrag wordt ervaren.

### **Meldingen in 2025**

In 2025 zijn er vanuit de medewerkers van hospice Dignitas **geen** meldingen van ongewenste omgangsvormen of mogelijke integriteitsschennis die de medewerkersvertrouwenspersoon hebben bereikt.

### **Bijzonderheden in 2025**

In 2025 is een start gemaakt met het aanpassen van de gedragscode met de 12 discriminatie gronden. Een gedragscode is een van de maatregelen om discriminatie te voorkomen. Hospice Dignitas heeft te maken met verschillende werknemers, met verschillende achtergronden. Iedereen neemt vanuit zijn achtergrond bepaalde normen en waarden mee. Het is aan hospice Dignitas om, in samenspraak met medewerkers en vrijwilligers, duidelijk te maken welke normen en waarden op de werkvloer gelden voor de omgang tussen collega's. Zo legt zij vast welke omgangsvormen niet worden geaccepteerd en welke maatregelen zij neemt tegen werknemers die zich daar niet aan houden. Ook is voor iedereen duidelijk wat hij of zij moet doen als er wordt gediscrimineerd. De vertrouwenspersoon wordt, door de bestuurder, actief betrokken bij dit proces van aanpassen van de gedragscode.

Binnen Dignitas is aandacht voor het geven van Feedback. Daar zijn in 2025 trainingen voor georganiseerd. De aandacht voor feedback loopt door in 2026.

### **Aanbevelingen: Behouden wat goed gaat**

De medewerker van Facit die de functie van vertrouwenspersoon bekleed ervaart het contact met hospice Dignitas als open en laagdrempelig. Hospice Dignitas staat open voor het contact met de vertrouwenspersoon en indien van toepassing voor (verbeter)suggesties.

- In Q2 van 2026 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek gepland. Neem daarin het gevoel van veiligheid op de werkvloer van de medewerkers en de vrijwilligers mee.

Facit, februari 2026  
Birgit Schoenmakers medewerkersvertrouwenspersoon

[birgit.schoenmakers@facit.nl](mailto:birgit.schoenmakers@facit.nl)  
tel. 0251 - 212 202